

Algemene Leveringsvoorwaarden

Versie 01 februari 2018

1. Definities

In de Algemene Leveringsvoorwaarden hebben de met een hoofdletter geschreven begrippen de hier weergegeven betekenis.

- a) **FESAH:** FESAH vzw gevestigd te Excelsiorlaan 91, 1930 Zaventem, ondernemingsnummer BE0661991940.
- b) **Algemene Leveringsvoorwaarden:** het onderhavige document.
- c) **Data:** het geheel van Handels- en Productgegevens inclusief alle bijlagen (fotomateriaal, handleidingen, declaration of performance certificaten e.d.) die daaraan gekoppeld zijn.
- d) **Data-afnemer:** elke groothandel die een Overeenkomst met FESAH aangaat op grond waarvan de Data (welke via het Platform beschikbaar is) geëxporteerd dan wel middels een koppeling geïmporteerd kan worden in diens eigen CAD-, ERP-, of soortgelijke software.
- e) **Database:** de elektronische gegevensverzameling van Handels- en Productgegevens, te raadplegen via het Platform.
- f) **Dataleverancier:** elke groothandel, producent, importeur of fabrikant die gebruik wilt maken van het Platform door Data over de door hem vervaardigde en/of verhandelde producten op te laten nemen in de Database en daartoe een Overeenkomst met FESAH heeft gesloten.
- g) **Diensten:** de door FESAH op basis van de Overeenkomst ten behoeve van de Wederpartij uit te voeren werkzaamheden.
- h) **Fout(en):** foutieve Data of aanlevering van Data met blokkerende voortgang voor velden, records, bestanden of de totale aanlevering.
- i) **Gebruikers:** de gebruikers die het Platform via online schermen, webservices, downloads, of op welke andere wijze dan ook, Data uit de Database van FESAH benaderen en toepassen.
- j) **Gebruikstijden:** maandag tot en met vrijdag tussen 07:00-18:00.
- k) **GS1:** de partij die de GLN en GTIN aan FESAH verstrekt.
- l) **GLN:** Global Location Number.
- m) **GTIN:** Global Trade Item Number.
- n) **Handelsgegevens:** de bestel- en handelsinformatie die bij een te leveren product hoort. Voorheen ook wel artikelgegevens genoemd.
- o) **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder in ieder geval auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, merkrechten, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten.
- p) **Kantoor tijden:** maandag tot en met vrijdag tussen 08:00-17:00.
- q) **KBI:** Ketenstandaard Bouw en Installatie zijnde de partij die de communicatie- en classificatiestandaard op de Nederlandse markt beheert.
- r) **Logopartner:** softwarehuizen die software aanbieden. PIM-software waarmee Product- en Handelsdata kan

worden onderhouden en aan FESAH kan worden geleverd. ERP/Calculatie/CAD-Software waarin Product- en Handelsdata vanuit FESAH kan worden gebruikt.

- s) **Overeenkomst:** schriftelijk vastgelegde afspraken tussen FESAH en Wederpartij betreffende het verrichten en leveren van Diensten.
- t) **Platform:** het online platform van FESAH met de datadienst van FESAH voor het gecontroleerd en geautomatiseerd uitwisselen van elektronische Product-Handelsgegevens.
- u) **Productgegevens (standaard):** de beschrijving van het product, GTIN (Global Trade Information Number v/h EAN) of productnummer, merk, serie, type en indien geclassificeerd conform de ETIM standaard, al dan niet voorzien van kenmerken met hun waarden. De ETIM-MC kenmerkwaarden zijn geen standaard onderdeel van de productgegevens.
- v) **Werkdag:** een dag (tussen 08:00-17:00) niet zijnde een zaterdag of een zondag of een wettelijk erkende feestdag in de zin van de Algemene Termijnenwet.
- w) **Wederpartij:** zijnde Data-afnemer, Dataleverancier, Gebruiker of Logopartner.

2. Toepasselijkheid en interpretatie

- 2.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en daaruit voortvloeiende Overeenkomsten waarbij FESAH partij is.
- 2.2 Indien enige bepaling uit deze Algemene Leveringsvoorwaarden en/of de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. FESAH en Wederpartij treden in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 2.3 Indien onderdelen van de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlage(n) in strijd zijn met de Algemene Leveringsvoorwaarden is de hiërarchie als volgt tenzij anders is overeengekomen:
 - (a) de Overeenkomst;
 - (b) de Producten- en Dienstencatalogus (PDC) van FESAH en eventueel andere documenten die aan de Overeenkomst zijn aangehecht. bij de Overeenkomst;
 - (c) de Algemene Leveringsvoorwaarden.

3. Totstandkoming en wijziging van de Overeenkomst

- 3.1 Alle offertes en andere aanbiedingen van FESAH zijn vrijblijvend en geldig tot 30 (dertig) dagen na verzending door FESAH.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand doordat Wederpartij de Overeenkomst schriftelijk ondertekent en (elektronisch) retourneert aan FESAH.
- 3.3 Indien de aanvaarding door Wederpartij (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod, is FESAH daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt in dat geval niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij FESAH anders aangeeft.

Algemene Leveringsvoorwaarden

- 3.4 De Overeenkomst kan slechts worden gewijzigd middels een schriftelijk stuk ondertekend door partijen.
- 3.5 De in artikel 3.4 beschreven procedure geldt niet voor wijzigingen vanwege nieuwe wetgeving. Deze wijzigingen mogen eenzijdig door FESAH worden doorgevoerd. Bij wijzigingen wegens nieuwe wetgeving heeft Wederpartij niet de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen.
- ### 4. Verplichtingen van FESAH
- 4.1 Indien nieuwe versies van branchestandaarden (Sales, ETIM, GS1 en BME-cat) worden geïntroduceerd, zal FESAH deze volgen. FESAH zal hierbij aangeven wanneer zij bepaalde versies uitfaseert. Zij gunt hierbij Wederpartij voldoende tijd over te stappen naar de nieuwe branchestandaarden.
- 4.2 FESAH ondersteunt aanlevering en export van Data in de bestandformaten zoals genoemd op www.FESAH.nl. Bij incompatibele formaten accepteert FESAH in basis de ruimste set, maar exporteert wat beschikbaar is voor dat specifieke formaat.
- 4.3 FESAH zal kwaliteitsafspraken rond ETIM en de actualiteitsafspraken met Dataleverancier bewaken. Indien nodig spreekt FESAH Dataleverancier hierop aan.
- 4.4 FESAH zal zich inspannen voor een breed gebruik van het Platform en om zoveel mogelijk Dataleveranciers en Data-afnemers op elkaar aan te laten sluiten.
- 4.5 FESAH geeft op verzoek van Dataleverancier de gegevens van Data-afnemer aan de Dataleverancier.
- 4.6 Alle Data die t.b.v. het Platform zijn aangeleverd, worden bijgehouden door en blijven eigendom van de betreffende Dataleveranciers. FESAH kan daarmee geen directe inhoudelijke invloed uitoefenen op correctheid, compleetheid en actualiteit van de Data.
- ### 5. Beschikbaarheid Platform
- 5.1 FESAH streeft naar een uptime van het Platform van 99% op jaarbasis exclusief gepland onderhoud buiten **Gebruikstijden** en overmachtssituaties als gedefinieerd in artikel 17.2 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden.
- 5.2 FESAH meet één keer per 3 minuten de beschikbaarheid vanaf een neutrale toegang vanaf een externe locatie.
- 5.3 FESAH streeft ernaar dat 99% van de dataleveringen, na vrijgave door de Dataleverancier, de volgende dag in productie staat.
- 5.4 FESAH streeft ernaar dat elke dag 99% van de exportroutines wordt gedraaid conform de profielen van Data-afnemers. Gereedstaande bestanden worden aan Data-afnemer gemeld via mail.
- 5.5 Als naar het oordeel van FESAH gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van FESAH of derden, bijvoorbeeld in het geval van een (d)dos-aanval of activiteiten van malware of andere schadelijke software, heeft FESAH het recht om alle maatregelen te nemen die hij nodig acht om het gevaar af te wenden en schade te beperken of te voorkomen. Dit kan resulteren in tijdelijke beperkte beschikbaarheid van het Platform.
- ### 6. Gebruiksregels Platform
- 6.1 Het is verboden om het Platform te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Overeenkomst of toepasselijke wet- en regelgeving. Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de naleving van wet- en regelgeving.
- 6.2 Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om via het Platform informatie of materiaal op te slaan of te (doen) verspreiden dat (1) inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten, (2) virussen, malware of andere vormen van schadelijke software bevat, (3) een smadelijke, lasterlijke, discriminerende of beledigende inhoud heeft.
- 6.3 Het is verboden om het Platform op een zodanige wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor anderen ontstaat. Hieronder valt onder meer het (al dan niet met behulp van scripts of programma's) up- of downloaden van excessieve hoeveelheden data of gegevens.
- 6.4 Indien FESAH constateert dat Wederpartij bovengenoemde gebruiksregels overtreedt, of hierover een klacht ontvangt, zal FESAH Wederpartij waarschuwen over deze overtreding. Als Wederpartij niet-tijdig of onvoldoende maatregelen neemt, kan FESAH zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. In urgente of ernstige gevallen kan FESAH ingrijpen zonder voorafgaande waarschuwing.
- ### 7. Koppelingen (API's)
- 7.1 FESAH kan het Platform koppelen met software van Wederpartij.
- 7.2 Koppelingen kunnen de technische en functionele werking van het Platform beïnvloeden. FESAH spant zich in om Wederpartij hierover vooraf te informeren.
- 7.3 Voor koppelingen met software en diensten van derden kan FESAH geen aansprakelijkheid aanvaarden. Resultaats- en inspanningsverplichtingen die rusten op FESAH gelden niet voor de gemaakte koppelingen en ook niet voor de diensten van derden.
- ### 8. Accounts
- 8.1 FESAH zal een account openen met gekozen gebruikersnaam en wachtwoord waarmee een medewerker van Wederpartij kan inloggen om de Dienst te beheren.
- 8.2 Wederpartij zal bij de eerste login haar wachtwoord wijzigen en een sterk wachtwoord kiezen. Het wachtwoord dient regelmatig gewijzigd te worden.
- 8.3 Wederpartij is verantwoordelijk voor de geheimhouding van de inloggegevens voor het account.
- 8.4 Alle handelingen die geschieden na het inloggen met een account van Wederpartij worden geacht te

Algemene Leveringsvoorwaarden

geschieden onder verantwoordelijkheid en toezicht van bevoegde van Wederpartij. In geval van een vermoeden van misbruik dient Wederpartij zo snel mogelijk FESAH telefonisch in te lichten, waarna FESAH gepaste maatregelen zal nemen.

9. Verplichtingen van Gebruikers

- 9.1 Het platform van FESAH dient uitsluitend te worden gebruikt om Product- & Handelsgegevens van Dataleveranciers op te nemen in de eigen systemen van Gebruiker ten behoeve van het maken van catalogi, het in- en verkoopproces en voor de procesondersteuning bij projecten bij professionele eindafnemers. Dit met het uitsluitende doel om Data te verkrijgen van Dataleveranciers waar Gebruiker daadwerkelijk inkoop.
- 9.2 Het is niet toegestaan om, via FESAH verkregen, Product- en Handelsgegevens van derden (niet zijnde de eigen leveranciers) te gebruiken om daarmee eigen markt- of prijsposities aan te gaan of te veranderen.
- 9.3 Het is niet toegestaan voor Gebruikers om via het Platform verkregen Data op enige wijze ten nadele van Dataleveranciers of Data-afnemers te gebruiken.

10. Dataleverancier

- 10.1 Dataleverancier verplicht zich om alle Data, die tevens door Dataleverancier elders worden verspreid en geschikt zijn voor de installatiebranche, in de Database van het Platform op te nemen, teneinde een zo compleet mogelijk assortiment aan te bieden.
- 10.2 De Data die aangeleverd wordt dient correct en actueel te zijn. Aangeleverde Data wordt door FESAH geanalyseerd en per upload van een inleesverslag met geconstateerde fouten en waarschuwingen voorzien. Het is aan de dataleverancier om hierop actie te ondernemen danwel het bestand eventueel inclusief de records met waarschuwingen toch door te zetten.
- 10.3 De Data mag alleen door de Dataleverancier of een door hem aangewezen vertegenwoordiger in de Database van het Platform worden opgenomen.
- 10.4 Dataleverancier zal richting haar Data-afnemers het gebruik van het Platform als het branchekanaal bevorderen.
- 10.5 Dataleverancier kan uitsluitend Data in de Database van het Platform opnemen ter zake van producten welke deel uitmaken van zijn assortiment.
- 10.6 De Dataleverancier(fabrikant) mag Product- en Handelsgegevens invoeren voorzover hij zelf hiervan de producent is of waarvoor hij voor de Nederlandse markt de importeur/agent is.
- 10.7 De Dataleverancier(groothandel) mag Handelsgegevens invoeren voor de producten die hij verkoopt.
- 10.8 Dataleverancier garandeert dat zijn Data conform de ETIM NL standaard of een andere door FESAH geaccepteerde standaard, als benoemd op www.FESAH.nl, worden aangeleverd.
- 10.9 In het geval Fout(en) worden geconstateerd in de aangeleverde Data, behoudt FESAH zich het recht

voor de Data te weigeren of verwijderen. Bij constatering van Fout(en) zal FESAH de Dataleverancier hiervan op de hoogte stellen.

- 10.10 Dataleverancier blijft te allen tijde eigenaar van de Data. De voorwaarden rond datagebruik zoals hij deze stelt in zijn (algemene) voorwaarden, blijven ten alle tijde van kracht naar alle (soorten) Data-afnemers bij het gebruik van de Data van een Dataleverancier. Voorgaande betekent onder andere, dat als er geen overeenkomst bestaat tussen Dataleverancier en de specifieke Data-afnemer ten behoeve van bijvoorbeeld de afname van producten, dan mag er door deze Data-afnemer geen/niet zondermeer gebruik worden gemaakt van de Data, waaronder maar niet beperkt tot afbeeldingen, van deze Dataleverancier.
- 10.11 Dataleverancier blijft verantwoordelijk voor zijn Data zoals die in de Database staan.
- 10.12 Dataleverancier kan specifieke (groepen van) Data-afnemers toegang geven/uitsluiten van het inzien van zijn Handelsdata.
- 10.13 In het geval in de Data verwijzingen of links naar andere websites of bronnen worden opgenomen, is de Dataleverancier verantwoordelijk voor de geldigheid van deze verwijzingen of links.
- 10.14 FESAH is nimmer aansprakelijk voor schade welke kan ontstaan als gevolg van onjuiste of incomplete informatie in de Data.

11. Data-afnemer

- 11.1 Data-afnemer kan de Data die hij via de Database raadpleegt uitsluitend voor eigen gebruik binnen de eigen organisatie toepassen.
- 11.2 Data-afnemer verplicht zich om zorgvuldig om te gaan met de via de Database verkregen Data.
- 11.3 Data-afnemers gebruikt de Data alleen voor het doel waarvoor deze door de Dataleverancier is verstrekt en binnen de grenzen zoals deze door de Dataleverancier zijn gesteld.
- 11.4 Dataleverancier blijft te allen tijde eigenaar van de Data. De voorwaarden rond datagebruik zoals hij deze stelt in zijn (algemene) voorwaarden, blijven ten alle tijde van kracht naar alle (soorten) Data-afnemers bij het gebruik van de Data van een Dataleverancier. Voorgaande betekent onder andere, dat als er geen overeenkomst bestaat tussen Dataleverancier en de specifieke Data-afnemer ten behoeve van bijvoorbeeld de afname van producten, dan mag er door deze Data-afnemer geen/niet zondermeer gebruik worden gemaakt van de Data, waaronder maar niet beperkt tot afbeeldingen, van deze Dataleverancier. =10.10 dit is te sterk aangezet. De installateur mag het wel gebruiken al heeft hij geen aparte ovk.
- 11.5 De Data-afnemer zal diens toeleveranciers stimuleren om zich als Dataleveranciers aan te sluiten bij het Platform en om zoveel mogelijk gebruik te maken van de Database.

12. Logopartner

Algemene Leveringsvoorwaarden

- 12.1 De Logopartner (ERP/Calculatie/Cad) heeft op basis van de Overeenkomst, het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare gebruiksrecht, uitsluitend ten behoeve van haar productontwikkeling en/of demonstraties en/of cursusmateriaal, de Database te raadplegen, de Data te kopiëren en op te slaan.
- 12.2 De Logopartner (PIM) heeft op basis van de Overeenkomst, het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare gebruiksrecht, uitsluitend ten behoeve van haar productontwikkeling en/of demonstraties en/of cursusmateriaal, data aante bieden aan de (test-omgeving).
- 12.3 De Logopartner zal bij haar klanten en/of relaties het gebruik van het Platform stimuleren.
- 12.4 FESAH behoudt zich het recht voor om de software ten aanzien van datalevering/data-afname te certificeren.
- 12.5 De Logopartner mag het logo van FESAH gebruiken in haar eigen producten en reclamecampagnes.
- 12.6 FESAH zal gegevens van Logopartner op FESAH.nl plaatsen. Tevens zal Logopartner (PIM) worden vermeld in de FESAH presentatiemap.
13. **Vergoeding**
- 13.1 Wederpartij betaalt aan FESAH conform contract een vergoeding per kalenderjaar voor de af te nemen Diensten zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 13.2 Indien de Overeenkomst in werking treedt gedurende het lopende kalenderjaar, is Wederpartij de vergoeding verschuldigd naar rato van het resterende aantal maanden van dat kalenderjaar.
- 13.3 FESAH mag eens per kalenderjaar de vergoeding verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de van de Dienstenprijs Index (DPI), zoals deze is vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek in de maand oktober van het voorgaande jaar. Deze indexering behoeft geen verdere aankondiging en geeft Wederpartij niet het recht de Overeenkomst te ontbinden.
- 13.4 Prijsverhogingen, anders dan bedoeld in lid 13.3 worden eens per kalenderjaar, doch uiterlijk 30 september voorafgaand aan het jaar van invoering aangekondigd. Hierbij heeft Wederpartij het recht om tot 30 (dertig) dagen na datum van de aankondiging van de wijziging de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen per ingangsdatum van de wijziging.
- 13.5 Indien Wederpartij aanvullende werkzaamheden, die buiten de Overeenkomst vallen, door FESAH wil laten uitvoeren, zal de uitvoering van deze werkzaamheden, na schriftelijk akkoord FESAH, worden verrekend op basis van nacalculatie tegen marktconforme tarieven.
14. **Facturering en betaling**
- 14.1 FESAH behoudt zich het recht voor om elektronisch te factureren.
- 14.2 Betaling van de factuur, inclusief btw, zal door Wederpartij geschieden binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van de factuur.
- 14.3 FESAH heeft het recht om vooraf en per kalenderjaar te factureren. Indien de Overeenkomst in werking treedt gedurende een lopend kalenderjaar, zal FESAH vooraf de verschuldigde bedragen voor de rest van het kalenderjaar in rekening brengen.
- 14.4 Wederpartij heeft de plicht jaarlijks voor 15 december de relevante factuurgegevens aan te leveren. (relevante factuurgegevens zijn: Aantal medewerkers / factuur-mailadres / factuur-adres en indien noodzakelijk het PO-Order-referentie-bestel nummer).
- 14.5 Als Wederpartij bezwaar maakt tegen (de hoogte) van een factuur, schort dit de betalingsplicht niet op.
- 14.6 Bij betaling van de factuur van FESAH kan Wederpartij geen beroep doen op verrekening van welke aard dan ook.
- 14.7 Wederpartij is, na een eerste ingebrekestelling, over de vergoeding die niet tijdig is betaald, vanaf die dag na de vervaldag van de factuur, wettelijke rente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in België geldende wettelijke rente.
- 14.8 Daarnaast heeft FESAH in dat geval het recht om, zonder dat daar enige aansprakelijkheid uit voortvloeit, de door FESAH te verrichten Diensten tengevolge waarvan het recht op vergoeding is ontstaan stop te zetten of te weigeren indien en zolang Wederpartij zijn betalingsverplichtingen op grond van deze Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- 14.9 Bij een niet-tijdige betaling is Wederpartij over het openstaande factuurbedrag, de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling. Ook is Wederpartij in dat geval gehouden tot volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.
- 14.10 Alle door FESAH genoemde prijzen zijn in euro en exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
15. **Intellectueel eigendom**
- 15.1 De Intellectuele Eigendomsrechten alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van het Platform en de inhoud van het Platform komen uitsluitend toe aan FESAH en / of haar Dataleveranciers. Niets in deze Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van deze rechten.
- 15.2 Wederpartij vrijwaart FESAH tegen aanspraken van derden en schade wegens inbreuk op Intellectueel Eigendomsrechten van derden in verband met de overeengekomen te verrichten Diensten.
16. **Aansprakelijkheid**
- 16.1 FESAH is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, dataverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. FESAH is ook niet aansprakelijk voor Fouten van de Wederpartij.
- 16.2 Enige in de Overeenkomst of de Algemene Leveringsvoorwaarden opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid, geldt niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van FESAH.

Algemene Leveringsvoorwaarden

- 16.3 Wederpartij vrijwaart FESAH van alle aanspraken van Derden en stelt FESAH hiervoor volledig schadeloos. FESAH is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige informatie door Wederpartij.
- 16.4 Bij een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is Wederpartij na de eerste ingebrekestelling in verzuim.
- 17. Overmacht**
- 17.1 FESAH kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden indien de nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. FESAH is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van overmacht.
- 17.2 Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, in- en uitvoerbelemmeringen, stakingen, stagnatie in toelevering, brand, overstromingen en het geval waarin FESAH door zijn toeleveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot nakoming in staat wordt gesteld.
- 17.3 Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen. De Diensten die door FESAH zijn geleverd voordat de overmachtssituatie zich voordeed, worden in dat geval naar verhouding afgerekend.
- 18. Klachtenregeling**
- 18.1 Indien er sprake is van een klacht over incorrecte Data op het Platform, of in geval van een klacht over de te verrichten Diensten door FESAH kan Wederpartij een gemotiveerde klacht indienen bij FESAH per e-mail.
- 18.2 FESAH zal beoordelen of (naar zijn oordeel) de klacht al dan niet gegrond is.
- 18.3 In het geval van een gegronde klacht zal Dataleverancier per e-mail worden ingelicht en de mogelijkheid krijgen de Data te corrigeren.
- 18.4 In gevallen Dataleverancier de Data niet binnen 5 werkdagen aanpast of verwijdert, behoudt FESAH het recht voor om de Data te verwijderen.
- 18.5 FESAH behoudt zich het recht voor om in dringende gevallen de Data direct aan te passen of te verwijderen.
- 18.6 Noch de indiening van een klacht noch de vaststelling dat een ingediende klacht terecht is, heeft enige invloed op de verschuldigdheid en/of hoogte van de in artikel 13 bedoelde vergoedingen.
- 19. Duur en einde van de Overeenkomst**
- 19.1 De Overeenkomst vangt aan op de datum van ondertekening en heeft een looptijd van minimaal 3 jaar voor het eerst eindigend op 31 december van het jaar waarin deze periode van 3 jaar verstreken is.
- 19.2 De Overeenkomst wordt steeds stilzwijgend met periodes van één kalenderjaar verlengd, tenzij een der partijen tijdig schriftelijk opzegt.
- 19.3 Partijen kunnen de Overeenkomst alleen schriftelijk opzeggen tegen 31 december van het lopende kalenderjaar, mits deze opzegging door wederpartij is ontvangen voor 1 oktober van het lopende kalenderjaar.
- 19.4 FESAH mag de Overeenkomst per direct Schriftelijk opschorten of opzeggen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, indien het faillissement van Wederpartij is aangevraagd, Wederpartij surseance van betaling aanvraagt, de activiteiten van Wederpartij worden beëindigd, of het bedrijf van Wederpartij wordt geliquideerd. FESAH mag de Overeenkomst per direct Schriftelijk opschorten of opzeggen, na versturen van van een ingebrekestelling, indien Wederpartij in verzuim is met betrekking tot een wezenlijke verplichting onder de Overeenkomst.
- 19.5 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, blijft Wederpartij de reeds gefactureerde bedragen verschuldigd en ontstaan er geen verplichtingen tot ongedaanmaking. Wederpartij kan uitsluitend het deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door FESAH is uitgevoerd. Indien de ontbinding toerekenbaar is aan de Wederpartij, heeft FESAH recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade die als gevolg van de ontbinding ontstaat.
- 19.6 De ontbinding of opzegging van de Overeenkomst ontslaat Partijen niet van hun verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst voor zover deze verplichtingen expliciet of naar hun aard bedoeld zijn om van kracht te blijven, zoals verplichtingen betreffende betalingsplicht, intellectuele eigendomsrechten, beperking van aansprakelijkheid en toepasselijk recht en bevoegde rechter.
- 20. Geheimhouding**
- 20.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van al hetgeen hen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan informatie wordt verschaft. Zij verplichten zich over en weer deze informatie slechts te gebruiken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Dit houdt onder meer in dat Partijen deze informatie niet aan Derden zullen verstrekken, niet zullen kopiëren anders dan noodzakelijk ter uitvoering van de Overeenkomst, alsmede dat zij geen commercieel gebruik zullen maken de informatie.
- 20.2 Na beëindiging van de Overeenkomst blijft de verplichting tot geheimhouding bestaan voor reeds verstrekte informatie voor een periode van vijf (5) jaar.
- 20.3 Op eerste verzoek van de verstreckende partij alsmede direct na afloop van deze geheimhoudingsovereenkomst zal de ontvangende partij alle in haar bezit zijnde vertrouwelijke informatie vernietigen of verwijderen en rapporteren dat dit is gebeurd. Fysieke originelen (zoals prototypes, papieren en samples) moeten echter worden geretourneerd.
- 20.4 Partijen dragen er zorg voor dat de, in de voorgaande leden omschreven, verplichtingen

Algemene Leveringsvoorwaarden

nauwkeurig worden nageleefd door allen die voor hen werkzaam (geweest) zijn.

21. Rechts- en forumkeuze

- 21.1 Op de Overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.
- 21.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen FESAH en Wederpartij in verband met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waar FESAH gevestigd is.

22. Overige bepalingen

- 22.1 FESAH is gerechtigd om zijn rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij die FESAH of de bedrijfsactiviteiten van FESAH overneemt.
- 22.2 FESAH behoudt zich het recht voor om de Algemene Leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De gewijzigde voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. FESAH zal minstens dertig kalenderdagen voordat de wijziging of aanvulling in werking treedt mededeling doen aan Wederpartij via (1) een bericht op www.FESAH.nl of (2) het bij FESAH bekende emailadres van Wederpartij.
- 22.3 Indien Wederpartij wijzigingen of aanvullingen niet wenst te accepteren, kan Wederpartij binnen 14 dagen na bekendmaking gemotiveerd bezwaar maken, waarna FESAH de aanpassing of aanvulling zal heroverwegen. Als FESAH besluit om vast te houden aan de wijziging of aanvulling, kan Wederpartij de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking zou treden.
- 22.4 De in artikel 22.3 beschreven procedure geldt niet voor wijzigingen van ondergeschikt belang. Dergelijke wijzigingen mogen zonder aankondiging door FESAH worden doorgevoerd. Bij wijzigingen van ondergeschikt belang heeft Wederpartij niet de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen.